

採購組滿意度調查

調查期間:102/10/1~102/10/11

整體平均：(服務態度+主動服務之精神+電話禮貌+電話接聽速度+承辦人專業態度+辦公室環境+業務辦理效率+電腦化作業)/8

七項平均：整體平均扣除辦公室環境

年度	整體平均	七項平均	答題人數	服務態度	主動服務之精神	電話禮貌	電話接聽速度	承辦人專業態度	辦公室環境	業務辦理效率	電腦化作業
102	8.33	8.32	56	8.43	8.29	8.39	8.25	8.46	8.36	8.21	8.21

